

**מדינת ישראל**  
**משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה**  
**האגף ליחסי עבודה**

05 נובמבר 2007  
כ"ד חשון תשס"ח

**ישיבת תווך**

**נוכחים:**

נציגות המלצרים והברמנים בקופי שופ, ת"א, רח' איינשטיין פינת רח' חיים לבנון:  
לימור אלמגור, מרינה אקילוב, יעל אורפז ועורכי דינם איתי סבירסקי ואלה אלון.

הנהלת עלית קופי טו- גו והבעלים של קופי שופ - רוני רוזבלום, אילנה בדש-וייס ומשה  
הראל ועורכי דינם אריאל שמר ויעל שמר.

**ההנהלה מתחייבת ומוודיעה:**

לאחר שיחות עם נציגות העובדים החלטנו להנהיג הסדר חדש לגבי חלוקת הטיפים כפי  
שמפורט בתוספת מתאריך 5/11/07 לספר נוהלי קופה.  
הסדר זה יונהג בבית הקפה החל מהיום ובמשך זמן בלתי מסוים, שלא יפחת משנה.  
נציגות העובדים מתחייבת ומוודיעה:

- א. כל המלצריות ויתר העובדים השובתים חוזרים לעבודה מלאה החל מהיום, ה-  
5/11/07.
- ב. אין להם כל טענה ו/או דרישה והם מתחייבים שלא לקיים עוד כל פעולות מחאה  
מכל סוג, לרבות, דיבורים בתקשורת, לרבות אינטרנט, ראיונות או פירסומים מכל  
סוג.
- ג. כן מתחייבת הנציגות להביא להפסקה מיידית של כל פעילות המחאה וההזדהות  
של הפעילים החברתיים הפועלים מטעמם ועל דעתם. כן תיעשה פנייה מתאימה  
לאירגוני הסגל האקדמי והסטודנטים.
- ד. נציגות העובדים מוסרת התנצלות בכתב לפירסום.

**מדינת ישראל**  
**משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה**  
**האגף ליחסי עבודה**

**נציגי ההנהלה – המעסיקים:**

לאור האמור לעיל, יבקשו אילנה בדש-וייס ורוני רוזבלום למחוק את תביעות לשון הרע שהוגשו על-ידם נגד יעל אורפז, מרינה אקילוב ולימור אלמגור, מחר ה- 6 בנובמבר 2007.

אלה הצהרות הצדדים.

ולראייה, באתי על החתום,  
היום, 5/11/07

ד. פרימנט, עו"ש



מתוכת  
הממונה האזורית על יחסי עבודה  
משרד התמי"ת  
תל אביב והמרכז

## תוספת

### לספר נוהל קופה – קופי שופ מיום 5/11/07

- א. 88% מהטיפים שיתקבלו יחולקו בין המלצריות, הברמנים והפיקולו בחלוקה שוויונית ביניהם, למעט הפיקולו (שיקבל לפי שעה בהחלטה משותפת)
- ב. למשך תקופה של 3 חודשים שתחל בתאריך 1/12/07 יבדק היקף הכנסות בית הקפה בימי שבת בהשוואה להכנסות בית הקפה בשבתות במהלך תקופה של 3 חודשים שקדמו לפרוץ השביתה.
- היה ויתברר מהבדיקה כי הכנסות בית הקפה קטנו, יתכנסו הנהלת בית הקפה ונציגות המלצרים לדיון משותף בדבר האופן שבו יחולקו הטיפים בגין עבודה בשבת.
- עד ליום הבדיקה ובמקרה שיתברר בבדיקה שהכנסות בית הקפה בשבתות תהיינה שוות או תעלינה על הכנסות בית הקפה בשבתות בשלושת החודשים שלפני פרוץ השביתה, יקבלו המלצריות והברמנים חלוקת טיפים בגין השבת כמפורט בפיסקה א' דלעיל.
- (משמעות המפורט לעיל היא כי תוספת השבת תשולם בנוסף לטיפים ובנפרד)
- ג. קופסת הטיפים תינעל באמצעות שני מנעולים שונים ביחד. מפתח של מנעול אחד יוחזק בידי מלצרית ומפתח של מנעול שני יוחזק בידי מנהל המשמרת. אחת לשמונה שעות יספרו הטיפים ויועברו לשקית נפרדת על ידי מלצרית ומנהל המשמרת, כאשר החלוקה עצמה תתבצע מידי 24 שעות בשעות הבוקר, על ידי מלצר וברמן של משמרת הלילה.